

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – ACTIONS DE FORMATION

Ruthy Harros Coaching – Organisme de formation professionnelle continue.

SIRET : 798 344 073 00035

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 11941195794 auprès du préfet de région d'Île-de-France.

Certificat Qualiopi : 23FOR01731.1 – délivré au titre des actions de formation.

Adresse : 29 rue de Paris, 94220 Charenton-le-Pont.

Contact : 06 17 36 73 77 – ruthy.harros@yahoo.fr

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Ruthy Harros Coaching (ci-après "l'Organisme de Formation") fournit à ses clients professionnels ou particuliers des actions de formation professionnelle continue.

Toute commande de formation implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV, à l'exclusion de toute autre.

Article 1 – Nature des actions de formation

Ruthy Harros Coaching propose des formations non certifiantes relevant de la formation professionnelle continue, notamment dans les domaines du développement personnel, de la posture professionnelle, de la communication et du management.

Les formations peuvent être inter-entreprises, intra-entreprises ou individuelles, en présentiel ou à distance.

Ruthy Harros Coaching

Sis : 29, Rue de Paris – 94220 Charenton Le Pont ✉ Mail : ruthy.harros@yahoo.fr

« Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11941195794 auprès du préfet de région d'Île-de-France »

Numéros SIRET : 798 344 073 00035 Certificat Qualiopi : 23FOR01731.1

Article 2 – Modalités d’inscription

L’inscription à une formation se fait via le bulletin d’inscription disponible sur le site, par email ou par acceptation d’un devis ou d’une convention.

La réception du bulletin d’inscription signé ou de la validation écrite d’une proposition commerciale vaut accord définitif et emporte acceptation sans réserve des présentes CGV.

Pour les formations inter, un nombre minimum et maximum de participants peut être fixé. Les inscriptions sont enregistrées dans la limite des places disponibles.

Article 3 – Prix et modalités de paiement

Les prix sont exprimés en euros nets de taxe (TVA non applicable – article 293B du CGI).

Toute formation commencée est due en totalité. Les factures sont payables à réception, par virement bancaire ou chèque.

En cas de retard de paiement, des pénalités égales à trois fois le taux d’intérêt légal en vigueur, ainsi qu’une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement, seront exigibles de plein droit.

En cas de financement par un OPCO ou un tiers, il appartient au client de vérifier la prise en charge effective avant le début de la formation. À défaut de confirmation, le coût total de la formation est dû par le client.

Article 4 – Droit de rétractation et démarrage anticipé

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le participant particulier ou consommateur dispose d’un délai de rétractation de 14 jours calendaires à compter de la signature du contrat de formation ou de la validation de la commande en ligne.

Aucun paiement ne peut être exigé avant l’expiration de ce délai, sauf accord exprès du bénéficiaire.

Toutefois, si le bénéficiaire souhaite que la formation débute avant la fin du délai de rétractation, il peut en faire la demande expresse et écrite en application de l’article L221-25 du Code de la consommation.

Cette demande doit comporter la mention suivante :

Ruthy Harros Coaching

Sis : 29, Rue de Paris – 94220 Charenton Le Pont ✉ Mail : ruthy.harros@yahoo.fr

« Déclaration d’activité enregistrée sous le numéro 11941195794 auprès du préfet de région d’Ile-de-France »

Numéros SIRET : 798 344 073 00035 Certificat Qualiopi : 23FOR01731.1

« Je demande expressément à ce que la prestation commence avant la fin du délai légal de rétractation de 14 jours et reconnais que, dès lors que la formation aura débuté, je ne pourrai plus exercer ce droit. »

Cette demande signée est conservée par Ruthy Harros Coaching à des fins de traçabilité et de conformité réglementaire.

Article 5 – Conditions d’annulation, de report et de remplacement

Toute annulation par le client doit être communiquée par écrit.

– Si l’annulation intervient plus de 10 jours ouvrés avant le début de la formation : aucun frais.

– Si elle intervient moins de 10 jours ouvrés avant le début : 50 % du montant est facturé.

– En cas d’absence ou d’abandon en cours de session, la formation est due en totalité.

Le remplacement d’un participant est possible jusqu’à la veille de la formation sans frais.

Ruthy Harros Coaching se réserve le droit d’annuler une session en cas de force majeure ou d’effectif insuffisant, sans indemnité autre que le remboursement des sommes éventuellement perçues.

Article 6 – Règlement intérieur

Les participants s’engagent à respecter le règlement intérieur de Ruthy Harros Coaching, disponible sur le site internet et transmis avant toute inscription définitive.

Tout manquement pourra donner lieu à une exclusion sans remboursement.

Article 7 – Responsabilité et propriété intellectuelle

Les supports remis ou mis à disposition pendant la formation sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle.

Ils ne peuvent être reproduits, diffusés ou utilisés à d’autres fins que personnelles sans l’autorisation écrite de Ruthy Harros Coaching.

La responsabilité de l’organisme ne saurait être engagée qu’en cas de faute prouvée et ne pourra excéder le montant total du prix payé par le client.

Ruthy Harros Coaching

Sis : 29, Rue de Paris – 94220 Charenton Le Pont ✉ Mail : ruthy.harros@yahoo.fr

« Déclaration d’activité enregistrée sous le numéro 11941195794 auprès du préfet de région d’Ile-de-France »

Numéros SIRET : 798 344 073 00035 Certificat Qualiopi : 23FOR01731.1

Article 8 – Réclamations et médiation

Toute réclamation ou incident peut être signalé à tout moment :

- Par email à : ruthy.harros@yahoo.fr
- Par téléphone au 06 17 36 73 77
- Ou par courrier à : 29 rue de Paris, 94220 Charenton-le-Pont

Un accusé de réception est adressé sous 10 jours ouvrés et une réponse est apportée sous 30 jours maximum.

En cas de désaccord persistant, le client peut saisir le médiateur de la consommation dont les coordonnées figurent sur le site internet de Ruthy Harros Coaching.

Article 9 – Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre des formations sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Chaque client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition qu'il peut exercer par email à : ruthy.harros@yahoo.fr.

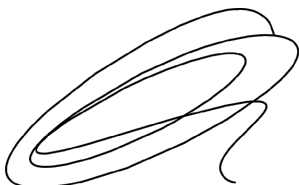
Article 10 – Dispositions générales

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de Ruthy Harros Coaching.

Les CGV peuvent être mises à jour à tout moment ; seule la version la plus récente publiée sur le site est applicable.

La Direction



Ruthy Harros Coaching

Sis : 29, Rue de Paris – 94220 Charenton Le Pont ✉ Mail : ruthy.harros@yahoo.fr

« Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11941195794 auprès du préfet de région d'Ile-de-France »

Numéros SIRET : 798 344 073 00035 Certificat Qualiopi : 23FOR01731.1